放課後等デイサービス　保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成　年　　月　　日

事業所名：　　保護者等数（児童数）　　回収数　　割合　　%

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				一つのフロアーで自由遊びの空間とクールダウンの空間が分けられている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1	手厚いと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				モニタリングで半年で課題も含め紙面にて作成している。こちらの意見も聞いて、子どものことを考えて作成してくれている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25				色々な活動、多様化な活動を取り入れている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	2	1	他の事業所との交流曜日は限られている。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				帰りの際に様子を聴くことはあります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	6	8	そういった機会があれば教えていただきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				先生方からの情報、関わりが頼りです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25				様子を振り返りHP、DVDもありがたいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5		2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		7	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	25				外出等のお金が発生したら請求していただいてもいいくらいです。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。